

Aan alle cliënten van Bewust Bewind

Alkmaar, 25 mei 2018

Beste cliënt(e),

In dit document geven wij u informatie hoe ons kantoor omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze wettelijke taken en werkzaamheden ontvangen.

Onze contactgegevens

U kunt ons telefonische bereiken onder nummer 06-55730405. U kunt ons ook mailen op ftissing@bewustbewind.nl. Uiteraard hebben wij ook een website waar u meer informatie over ons kantoor kunt vinden. Deze website vindt u op www.bewustbewind.nl.

Onze dienstverlening

Ten behoeve van onze cliënten verrichten wij alle taken die horen bij het uitoefenen van beschermingsbewind zoals deze in de wet zijn neergelegd.

Uw persoonsgegevens

Om het bewind te kunnen voeren speciaal zoals dat bij uw situatie past, gaan wij met u in gesprek. Dit is het intakegesprek. In dit gesprek stellen wij u veel vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw persoonlijke- en financiële situatie; zoals uw leefsituatie, uw gezondheid, uw inkomen, uitgaven, vermogen en uw mogelijke schulden.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij uiterst zorgvuldig om. Wij hebben praktische- en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook zijn al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring met ons kantoor aangegaan.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om het bewind te kunnen voeren, om onze taken te kunnen uitoefenen.

Voor alle taken die onder het bewind vallen, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met:

- hulpverleners
- de rechtbank
- banken
- de belastingdienst
- uitkeringsinstanties (UWV/Sociale dienst/wijkteams)
- zorgverzekeraars
- gemeenten
- verzekeraars (WA/inboedel/uitvaart)
- tandartsen/artsen
- accountants
- en anderen partijen en mensen, die relevant zijn bij de uitvoering van het bewind

Vaak worden wij door hulpverleners benaderd om u te helpen. Zij verwijzen u door, naar ons. Zij moeten ons dan uw contactgegevens geven zodat we u kunnen bereiken. Bij de rechtbank gaat het om de gegevens die de rechtbank wenst te ontvangen om te kunnen bepalen of u onder bewind kunt worden gesteld. Bij de Belastingdienst, uitkeringsinstanties, zorgverzekeraars en (tand)artsen gaat het om uw contactgegevens en de gegevens die nodig zijn om ons als uw vertegenwoordiger te kunnen identificeren en om dat te verifiëren. En vervolgens om ons vraag te kunnen stellen of ons werk te kunnen doen. Bij verzekeraars zullen we informatie neerleggen zodat ze u willen/kunnen verzekeren. Medische informatie mogen wij nooit zonder uw uitdrukkelijke toestemming opvragen of doorgeven. Wij zullen medische informatie alleen doorgeven als dat noodzakelijk is voor de uitoefening van onze taak als bewindvoerder.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door, in het kader van onze taken van het bewind. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan dat wij deze nodig hebben voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Uiterlijk zeven jaar nadat we de informatie hebben verstrekt voor de taken die we voor u hebben moeten uitvoeren, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze cliënt(e). Wij vatten uw rechten hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de gegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kostenloos. U hebt ook gratis toegang tot Onview; ons bewindvoerdersstelsel, waarin u al uw transacties op de bank kunt inzien.
- b) Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek, mits wij wel onze formele taak voor u kunnen blijven uitoefenen.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij voldoen, mits wij onze wettelijke taak wel kunnen blijven uitoefenen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie indien u ons bepaalde informatie niet geeft of ons beperkt in het gebruik?

Het voeren van het bewind kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere “stukjes” van de puzzel.

Missen wij teveel informatie, dan kunnen wij niet verantwoord bewind voeren en zullen wij u informeren dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Heeft u vragen of klachten?

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij garanderen u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.